



Abidjan, le 31 mars 2020

Covid-19 : Orange Côte d'Ivoire aux côtés du gouvernement ivoirien pour mettre en place un « Centre d'Information Gouvernementale sur le COVID-19 »

Face à la pandémie de Covid-19 qui sévit dans le monde, Orange Côte d'Ivoire, opérateur digital engagé est résolument aux côtés du gouvernement ivoirien pour l'accompagner dans la gestion de la crise. C'est dans ce cadre que le "Centre d'Information Gouvernementale sur le COVID-19" a été lancé ce lundi 30 mars 2020.

En partenariat avec huit ministères directement impactés par cette crise, ce call center hébergé dans les locaux prêtés par Orange CI pour une durée minimale de 3 mois, sera pluridisciplinaire. Le ministère de la **Santé et de l'Hygiène Publique**, le ministère de la **Sécurité et de la Protection Civile**, le ministère de l'**Administration du Territoire et de la Décentralisation**, le ministère de la **Communication et des Médias** (Porte-parole du Gouvernement), le ministère des **Transports**, le ministère de la **Solidarité, de la Cohésion Sociale et de la Lutte contre la Pauvreté**, le ministère du **Commerce et de l'Industrie**, le ministère de l'**Emploi et de la Protection Sociale**, répondront, par le biais des téléconseillers aux questions quotidiennes des Ivoiriens.

Le **119**, le numéro d'appel dédié du centre d'information va permettre de décongestionner les numéros 101, le 125 et le 143... leur laissant ainsi la latitude de jouer leurs rôles initiaux. Ce centre deviendra un maillon essentiel dans la gestion de l'information et dans l'orientation des populations vers les numéros et services utiles déjà mis à disposition par l'Etat de Côte d'Ivoire. Il a pour mission de coordonner et filtrer tous les appels et de les orienter vers les bons interlocuteurs.

Le Centre d'Information Gouvernementale sur le COVID-19 d'une valeur d'environ 200 millions de F CFA est entièrement financé, équipé et mis à disposition par Orange Côte d'Ivoire. Il sera disponible 7/7j et 24/24h avec 86 téléconseillers mis à disposition par Orange.

En tant qu'Opérateur digital engagé, Orange Côte d'Ivoire se félicite de pouvoir contribuer activement au dispositif opérationnel de gestion de crise du gouvernement ivoirien, en offrant son expertise.

À propos d'Orange Côte d'Ivoire

Orange Côte d'Ivoire, leader de la téléphonie en Côte d'Ivoire avec plus de 15 000 000 de clients, est une entreprise qui œuvre au quotidien à offrir à ses clients la meilleure expérience. Elle propose ainsi des services Fixe, Mobile et Internet sur les marchés Grand Public, Opérateurs et Entreprises.

Orange Côte d'Ivoire a révolutionné le mobile Banking en Côte d'Ivoire en lançant depuis 2008 son service Orange Money pour simplifier la vie de ses clients en leur permettant d'effectuer plusieurs transactions financières via le mobile comme le transfert d'argent, le paiement de factures, la collecte de fonds. En plus de sa démarche Qualité certifiée ISO 9001 par l'AFAQ- AFNOR, Orange Côte d'Ivoire réaffirme son positionnement d'entreprise citoyenne et son attachement à la Responsabilité Sociétale d'Entreprise (RSE) à travers de nombreux projets sociaux. Ces résultats ont pu être réalisés grâce à un personnel compétent et qualifié qui bénéficie de conditions de travail et de santé exceptionnelles. Ces atouts ont valu à Orange Côte d'Ivoire d'être certifié Top Employer 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019 et 2020.

Depuis 2016 Orange Côte d'Ivoire s'est déployé dans la sous-région par le rachat des opérateurs Cellcom Libéria et Airtel Burkina Faso devenus respectivement Orange Libéria et Orange Burkina Faso.

Visitez nos sites : www.orange.ci / www.business.orange.ci

Suivez nous sur les réseaux sociaux : Facebook : <https://www.facebook.com/orangecotedivoire> / Twitter : https://twitter.com/CI_Orange

Contacts presse : servicepresse.oci@orange.com / 20 34 52 18



“Ce call center, mis en place en 48 heures, est le résultat d’un partenariat efficace entre le gouvernement et Orange CI, il traduit la forte mobilisation des équipes de part et d’autre et l’engagement total d’Orange CI aux côtés du gouvernement et des Ivoiriens tout au long de cette pandémie inédite”, déclare M. Rolly EHOUMAN, Directeur Adjoint Planification et Ingénierie ITN à la Direction du Réseau et du Système d’Information d’Orange Côte d’Ivoire.

Pour M. Sidi Tiémoko Touré, Ministre de la Communication et des Médias, Porte-Parole du Gouvernement : “**Nous saluons l’implication d’un partenaire de confiance comme Orange. Avec ce nouveau numéro d’accès unique, le Gouvernement, à travers les Ministères concernés par cette épidémie de COVID 19, souhaite apporter des réponses claires aux problématiques que nos populations vivent en cette période difficile.**”

À propos d’Orange Côte d’Ivoire

Orange Côte d’Ivoire, leader de la téléphonie en Côte d’Ivoire avec plus de 14 000 000 de clients, est une entreprise qui œuvre au quotidien à offrir à ses clients la meilleure expérience. Elle propose ainsi des services Fixe, Mobile et Internet sur les marchés Grand Public, Opérateurs et Entreprises.

Orange Côte d’Ivoire a révolutionné le mobile Banking en Côte d’Ivoire en lançant depuis 2008 son service Orange Money pour simplifier la vie de ses clients en leur permettant d’effectuer plusieurs transactions financières via le mobile comme le transfert d’argent, le paiement de factures, la collecte de fonds. En plus de sa démarche Qualité certifiée ISO 9001 par l’AFAQ- AFNOR, Orange Côte d’Ivoire réaffirme son positionnement d’entreprise citoyenne et son attachement à la Responsabilité Sociétale d’Entreprise (RSE) à travers de nombreux projets sociaux. Ces résultats ont pu être réalisés grâce à un personnel compétent et qualifié qui bénéficie de conditions de travail et de santé exceptionnelles. Ces atouts ont valu à Orange Côte d’Ivoire d’être certifié Top Employer 2014, 2015, 2016 et 2017.

Depuis 2016 Orange Côte d’Ivoire s’est déployé dans la sous-région par le rachat des opérateurs Cellcom Libéria et Airtel Burkina Faso devenus respectivement Orange Libéria et Orange Burkina Faso.

Visitez nos sites : www.orange.ci / www.business.orange.ci

Suivez nous sur les réseaux sociaux : Facebook : <https://www.facebook.com/orangecotedivoire> / Twitter : https://twitter.com/CI_Orange

Contact presse : servicepresse.oci@orange.com / 20 34 52 18